

## Wichtige Information für unsere Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie folgt stehen wir für Sie zur Verfügung:

Montag bis Freitag von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr. Außerdem erreichen Sie uns am Montag, Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr.

Außerhalb o.g. Zeiten steht Ihnen für **unaufschiebbare Fälle\*** ein Mitarbeiter zur Verfügung sofern der Hausmeister nicht erreichbar ist. Dieser Anschluss ist in der Regel bis ca. 19 Uhr täglich erreichbar.

### \* **Unaufschiebbare Fälle sind:**

1. Aufzugsstillstand
2. Akute Schäden wegen Rohrbruch
3. Brandschäden
4. Heizungsausfall u.a.

Mit Ihrem Anruf wünschen Sie eine schnelle Reaktion. Bitte beachten Sie, dass diese mit der richtigen Wahl des Ansprechpartners häufig zeitnah erfolgen kann. Folgender „Notfallplan“ hilft weiter:

